

「女性会員増強を主たる目的としたアンケート」の『集計結果の報告』と  
『特別入会説明会開催のお知らせ』（公社）鎌倉市シルバー人材センター

アンケートへのご協力ありがとうございました。  
このたび、皆様からの回答集計がまとまりましたので、次のとおり報告いたします。

発送数と返送数 など

実施月：平成30年10月（参考：9月末の会員数594名、うち男性452名、女性142名）

◇発送数：435名（内訳：男性会員の奥様 397名、未就業女性会員 38名）

◇返送数：243名（内訳：男性会員の奥様 219名、未就業女性会員 9名 不明 15名）

（回収率：56%）

不明：未回答などを含む

アンケートの返送にあたっては、短い期間にもかかわらず、また、回収率が56%とはいえ、  
選択肢以外にもコメント欄に非常に多くの貴重なご意見をいただきました。  
また、返信いただいた243名以外の方々からも、年齢や体調の関係で記入できない等の旨、  
丁寧なコメントもいただいています。重ねてお礼申し上げます。

今回は紙面の制約上、一部を抜粋・要約した報告となりましたが、集計結果の全内容も  
（公社）鎌倉市シルバー人材センターホームページ(<http://kamakura-sjc.com/kamakura/>)に  
平成31年3月からの掲載を予定しています。こちらもぜひご覧ください。

～～～お知らせ～～～

シルバー人材センターで働く意欲を積極的に表明下さった皆様のご活躍を期待して  
「特別入会説明会」を下記のように企画しました。奮ってご参加いただきたく、ご案内いたします。  
（入会を強制するものではありません。まずは人材センターという組織のご理解から）

日 時： 平成31年3月13日(水) 午前9時30分から 9時30分～通常説明会  
特別入会説明会 11時00分～女性対象  
（通常説明会からの出席も可能です）

会 場： 深沢学習センター 1階 第2集会室（住所：鎌倉市常盤111-3）  
（駐車台数に限りがありますので、公共交通機関のご利用にご協力ください）  
（最寄りの下車駅：バス・・・深沢小学校(前)、モノレール・・・湘南深沢駅）

内 容： ☆女性の就業例、希望職種の詳細、教養講座、同好会活動 などを紹介  
☆質疑応答（具体的な要望をお聞かせ下さい）

持ち物： 筆記具

その他： 出席希望の方は、☎38-1881(担当：山下、山田)まで  
ご連絡ください。締め切りは3月11日(月)

## 質問別回答集計結果の報告

紙面の都合上、集計の一部を選択・要約したものです。  
集計結果の全容は、ホームページでご覧いただけます。

### Q: 未就業の女性会員以外の方にお尋ねします(男性会員の奥様への質問)

ご主人は人材センターに入会して何年経ちますか

- |             |   |          |             |   |           |
|-------------|---|----------|-------------|---|-----------|
| 1. 1年未満     | ⇒ | 20名(9%)  | 2. 1年以上2年未満 | ⇒ | 18名(8%)   |
| 3. 2年以上5年未満 | ⇒ | 62名(29%) | 4. 5年以上     | ⇒ | 118名(54%) |

### Q: 入会説明会に参加したことがありますか

- |       |   |           |                            |   |        |
|-------|---|-----------|----------------------------|---|--------|
| 1. ある | ⇒ | 47名(20%)  | 内訳(男性会員の奥様 38名、未就業女性会員 9名) |   |        |
| 2. ない | ⇒ | 188名(77%) | 不明                         | ⇒ | 8名(3%) |

### Q: 人材センターの活動内容をご存知ですか

- |          |   |          |                 |        |           |
|----------|---|----------|-----------------|--------|-----------|
| 1. 知っている | ⇒ | 53名(22%) | 2. 少しは知っている     | ⇒      | 156名(64%) |
| 3. 知らない  | ⇒ | 26名(11%) | 4. 人材センター自体知らない | ⇒      | 0名(0%)    |
|          |   | 不明       | ⇒               | 8名(3%) |           |

### Q: 現在、家事以外で何か仕事(収入があるもの)をしていますか

- |          |   |           |    |   |         |
|----------|---|-----------|----|---|---------|
| 1. している  | ⇒ | 94名(39%)  |    |   |         |
| 2. していない | ⇒ | 137名(57%) | 不明 | ⇒ | 12名(5%) |

### Q: 「している」と回答された方にお尋ねします。どの程度の日数ですか

- |             |          |             |          |
|-------------|----------|-------------|----------|
| 1. 一週間に1日程度 | 18名(20%) | 2. 一週間に2~3日 | 51名(54%) |
| 3. 一週間に4~5日 | 19名(20%) | 4. ほぼ毎日     | 5名(5%)   |
| 未回答1名(1%)   |          |             |          |

### Q: 人材センターでは、女性会員がどのような仕事に就いているかご存知ですか

- |          |           |             |          |
|----------|-----------|-------------|----------|
| 1. 知っている | 20名(8%)   | 2. 少しは知っている | 96名(40%) |
| 3. 知らない  | 118名(49%) | 不明          | 9名(4%)   |

### Q: 同好会があることをご存知ですか

- |          |           |             |          |
|----------|-----------|-------------|----------|
| 1. 知っている | 76名(31%)  | 2. 聞いたことはある | 48名(20%) |
| 3. 知らない  | 110名(45%) | 不明          | 9名(4%)   |

### Q: 教養講座(フラワーアレンジメント、おしゃれしましょ!さらに美しく、日帰りバス旅行等)があるのをご存知ですか

- |          |           |             |          |
|----------|-----------|-------------|----------|
| 1. 知っている | 6名(2%)    | 2. 聞いたことはある | 90名(37%) |
| 3. 知らない  | 143名(59%) | 不明          | 4名(2%)   |

Q:「私も人材センターで働きたい」と思いますか

1. 思う ⇒ 16名(7%)      2. 条件が合えばそう思う ⇒ 79名(32%)  
3. 思わない ⇒ 132名(54%)      不明 ⇒ 16名(7%)

Q:「思う・条件が合えばそう思う」と回答された方にお尋ねします。

例えばどのようなお仕事ですか

- ・受付業務(8件) ・家事手伝い(8件) ・清掃(6件) ・室内、屋内作業(5件)
- ・話し相手(3件) ・寺社の受付、清掃(2件)
- ・介護、ヘルパー(2件) ・除草、植木の手入れ(2件) ・品物の包装(2件)
- ・以下1件
  - ・花植え ・店頭販売 ・その他販売 ・手芸 ・フラワーアレンジメント ・モニター
  - ・事務的な仕事
  - ・臨時でなく日常的にできる受付業務、生活支援、店員、家事代行、手伝い
  - ・イトーヨーカドー大船店カート買い物かごの整理整頓 ・スーパーの品出し
  - ・自分に内容、日数、時間が合う作業
  - ・その他、臨時的な作業、短期作業、軽作業、

Q:「思わない」と回答された方にお尋ねします。それはなぜですか

- ・健康、体調面(病気、療養中含む)(20件)
- ・現在仕事をしているから(19件)      ・他に趣味がある(11件)
- ・家事が忙しい(10件) ・年齢(8件) ・地域活動、ボランティアをやっている(8件)
- ・孫の世話(6件)      ・体力面(6件)      ・(単純に)時間がない(6件)
- ・必要がない(4件)      ・介護中(3件)      ・興味がない(2件)

以下1件

- ・現在に満足している・他にやることがある ・大変そうだから
- ・時間に拘束されたくない ・73才まで働いたので、今はゆっくりしたい
- ・60才過ぎて働きたくない ・人と関わりたくないから
- ・どのような仕事があるかわからないから ・良いイメージがない
- ・自分に合う仕事や紹介がなかったと聞いて      ・収入が悪そう、場所が不便
- ・会員の意見が反映されていないように見受けられる
- ・収入面      ・待遇が悪すぎる

Q: 女性の視点から、こんなことがあったら良いというご意見をお聴かせください

(例: やってみたい仕事、興味ある同好会、講座、イベントなど)

新しい事業につながる意見

- ・知人の亡くなったお母様の遠くにある家(空家)に年に2~3回帰られる時、その地のシルバーにお願いすると、家の中をすぐ生活出来る様に整えておいて下さる(中略)  
女性2~3人で出来る様なこの様な仕事があれば良いのでは
- ・ズボンの裾上げとか、小さなお直し
- ・子供の学習塾 ・家庭教師 ・外出の手伝い

新しい講座につながる意見

- ・ガーデニング講座
- ・筋トレ体操。・健康体操、高齢者に適切な栄養・献立講座
- ・健康体操、高齢者に適切な栄養・献立講座
- ・スマホ使い方教室→高齢者でも持っている人が多いが上手に使えない声が多い
- ・パソコン教室→ネットスーパー使いたいのがパソコン出来ないからと良く聞く

社会貢献につながる意見

- ・子育て支援、独居の方の話し相手
- ・貧困家庭等、子どもに食事を提供する子ども食堂が夢

その他、多数のご意見をいただきました

**総括・・・結果から見えてきたこと・・・**

- ◆人材センター自体を知らない方が「0」で、知っている・少しは知っている方の合計が86%は安心できる数値ですが、会員の奥様でも活動の内容を知らない方の割合が11%と低いため、さらなる周知方法の工夫が必要です。
- ◆会員が就業している職種で、50%近い除草、植木の認知度は鎌倉の特色が表れていますが、知らない方の11%を含めて他の職種はあまり知られていないことが窺えます。特に、ご主人(男性会員)が就いている仕事関係の認知度は当然ながら高いものの、それ以外の仕事の認知度が低いことは、一般市民と同様との捉え方ができます。
- ◆“条件が合えば”を含めて39%の方がセンターで働きたいと思っており、人材センターの活動内容を知っている割合が86%と高いにもかかわらず、女性の職務内容を「知らない」との回答が半数近いことから、女性が活躍している就業先をはじめ教養講座や同好会など仕事以外の楽しみもあることを、さらに広報していく必要があります。
- ◆教養講座を「知っている」「聞いたことはある」があっても、80%の方が参加したことがないことは、今回いただいた意見も参考にしながら、内容の充実や他の教養講座の検討など、参加意欲の向上を図っていく必要があります。